06 72 09 69 52
hello@imi-executive-solutions.com
www.imi-executive-solutions.com

BANQUE & ASSURANCE

Formation DDA – module 5 h : responsabilité civile

Réf. 075ddb69-7583-4514-8014-50b7ebfba436

Maîtrisez les règles de responsabilité civile applicables aux intermédiaires et distributeurs d'assurance dans le cadre de la DDA.

Modalités disponibles

- Distanciel
  Durée: 5 h · Formation à distance
  Lieu: À distance

Objectifs de la formation

- Identifier les fondements juridiques de la responsabilité civile professionnelle
- Analyser les obligations de l'intermédiaire susceptibles d'engager sa responsabilité
- Distinguer les différents régimes de responsabilité applicables
- Appliquer les mesures de prévention adaptées à votre activité
- Évaluer les conséquences d'un manquement et les recours possibles

Programme détaillé

01 Fondements de la responsabilité civile professionnelle

- Principes généraux de la responsabilité civile
- Responsabilité contractuelle et délictuelle
- Conditions de mise en jeu : faute, préjudice, lien de causalité
- Spécificités de la responsabilité de l'intermédiaire d'assurance

02 Obligations professionnelles et cas d'engagement

- Devoir de conseil et d'information
- Obligation de mise en garde
- Manquements dans la souscription, la gestion et le règlement des sinistres
- Responsabilité en cas de défaut ou d'insuffisance de garantie

03 Conséquences et garanties

- Évaluation du préjudice et réparation
- Assurance de responsabilité civile professionnelle : étendue et limites
- Recours entre intermédiaires, assureurs et clients
- Prescription et délais d'action

04 Prévention et sécurisation des pratiques

- Formalisation des conseils et traçabilité
- Procédures internes de contrôle et de validation
- Gestion des réclamations et des litiges
- Suivi des obligations professionnelles

Compétences acquises

Analyse juridique

Identifier les fondements et les conditions de mise en jeu de la responsabilité civile professionnelle.

Évaluation des risques

Repérer les situations susceptibles d'engager votre responsabilité dans la distribution d'assurance.

Application des obligations

Respecter les devoirs de conseil, d'information et de mise en garde envers les clients.

Prévention et traçabilité

Mettre en place des procédures de formalisation et de contrôle pour sécuriser vos pratiques.

Gestion des litiges

Réagir de manière appropriée en cas de réclamation ou de mise en cause de votre responsabilité.

Public et prérequis

Public visé

Courtiers en assurance, Agents généraux d'assurance, Mandataires d'assurance, Salariés des réseaux de distribution, Responsables conformité et juridique

Prérequis

Exercer une activité de distribution d'assurance.

Informations pratiques

Durée : 5 h

Délai d'accès : 25 jours après la validation de la commande

Tarif : sur devis. Contactez-nous pour obtenir un devis adapté à vos besoins.

Méthodes pédagogiques mobilisées

Formation à distance · Supports pédagogiques · Quiz d'évaluation en fin de formation · Attestation de formation remise à l'issue

Modalités d'évaluation

Quiz d'évaluation des acquis en fin de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Notre organisme de formation s'engage à accueillir et accompagner les personnes en situation de handicap. Notre référente handicap Lorène Travaux est disponible pour étudier avec vous les adaptations pédagogiques, techniques ou logistiques nécessaires avant toute inscription. Contactez-nous : hello@imi-executive-solutions.com ou 06 72 09 69 52.

Votre conseiller en formation

Nos conseillers sont à votre disposition pour vous accompagner dans votre projet de formation.

Téléphone : 06 72 09 69 52
E-mail : hello@imi-executive-solutions.com

Organisme de formation

IMI Executive Solutions (IT MANAGEMENT INSTITUTE), 417 rue Saint-Yves, 56580 Crédin. SIRET 98459231100018.

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 56 10296 56 auprès du préfet de la région Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Certification Qualiopi : certificat n° 24FOR01684.1 délivré par QUALITIA Certification, valable du 20/08/2024 au 19/08/2027, au titre des actions de formation, des bilans de compétences et des actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience.

Fiche de la formation : https://www.imi-executive-solutions.com/formation/banque-assurance/dda-module-5-h-responsabilite-civile

Programme généré le 20/11/2026.