06 72 09 69 52
hello@imi-executive-solutions.com
www.imi-executive-solutions.com

BANQUE & ASSURANCE

Formation DDA – module 5 h : cyber-risques

Réf. 190bec28-a834-4915-a3bb-b51cd452c14d

Identifiez les cyber-risques, analysez les garanties adaptées et accompagnez vos clients dans la prévention et la gestion des incidents numériques.

Modalités disponibles

- Distanciel
  Durée: 5 h · Formation à distance
  Lieu: À distance

Objectifs de la formation

- Identifier les principales menaces cyber et leurs conséquences pour les assurés
- Analyser les garanties cyber disponibles sur le marché
- Évaluer les besoins de protection numérique d'un client professionnel ou particulier
- Conseiller sur les mesures de prévention et les bonnes pratiques numériques
- Accompagner un assuré lors de la déclaration et du traitement d'un sinistre cyber

Programme détaillé

01 Panorama des cyber-risques

— Définition et typologie des cyber-risques : ransomware, phishing, vol de données, atteinte à l'image
— Impacts financiers, juridiques et opérationnels pour les entreprises et les particuliers
— Évolution des menaces et secteurs les plus exposés
— Obligations légales en matière de protection des données personnelles

02 Offres d'assurance cyber

— Garanties principales : frais de reconstitution des données, responsabilité civile, pertes d'exploitation
— Extensions et options : assistance juridique, gestion de crise, atteinte à la réputation
— Exclusions fréquentes et limites de garantie
— Critères de tarification et évaluation du risque par les assureurs

03 Conseil et prévention

- Analyse des besoins selon le profil du client : TPE, PME, professions libérales, particuliers
- Présentation des solutions adaptées et comparaison des offres
- Recommandations de prévention : sauvegardes, mots de passe, mises à jour, sensibilisation des équipes
- Outils d'évaluation du niveau de maturité cyber d'une organisation

04 Gestion du sinistre cyber

- Procédure de déclaration et pièces justificatives à réunir
- Rôle de l'intermédiaire dans l'accompagnement de l'assuré
- Coordination avec les prestataires d'assistance et les experts
- Cas pratiques : traitement d'une attaque par ransomware, gestion d'une fuite de données

Compétences acquises

Connaissance des produits et services

Identifier les garanties cyber, leurs périmètres et leurs limites pour conseiller efficacement.

Analyse des besoins du client

Évaluer le niveau d'exposition aux cyber-risques selon le profil et l'activité de l'assuré.

Conseil et recommandation

Proposer des solutions adaptées et formuler des recommandations de prévention concrètes.

Gestion de la relation client

Accompagner l'assuré lors d'un sinistre cyber et coordonner les intervenants.

Veille réglementaire et technique

Suivre l'évolution des menaces numériques et des obligations légales en matière de données.

Public et prérequis

Public visé

Courtiers en assurance, Agents généraux d'assurance, Mandataires d'assurance, Salariés des réseaux de distribution d'assurance

Prérequis

Exercer une activité de distribution d'assurance.

Informations pratiques

Durée : 5 h

Délai d'accès : 25 jours après la validation de la commande

Tarif : sur devis. Contactez-nous pour obtenir un devis adapté à vos besoins.

Méthodes pédagogiques mobilisées

Formation à distance · Supports pédagogiques · Quiz d'évaluation en fin de formation · Attestation de formation remise à l'issue

Modalités d'évaluation

Quiz d'évaluation des acquis en fin de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Notre organisme de formation s'engage à accueillir et accompagner les personnes en situation de handicap. Notre référente handicap Lorène Travaux est disponible pour étudier avec vous les adaptations pédagogiques, techniques ou logistiques nécessaires avant toute inscription. Contactez-nous : hello@imi-executive-solutions.com ou 06 72 09 69 52.

Votre conseiller en formation

Nos conseillers sont à votre disposition pour vous accompagner dans votre projet de formation.

Téléphone : 06 72 09 69 52

E-mail : hello@imi-executive-solutions.com

Organisme de formation

IMI Executive Solutions (IT MANAGEMENT INSTITUTE), 417 rue Saint-Yves, 56580 Crédin. SIRET 98459231100018.

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 56 10296 56 auprès du préfet de la région Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Certification Qualiopi : certificat n° 24FOR01684.1 délivré par QUALITIA Certification, valable du 20/08/2024 au 19/08/2027, au titre des actions de formation, des bilans de compétences et des actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience.

Fiche de la formation : https://www.imi-executive-solutions.com/formation/banque-assurance/dda-module-5-h-cyber-risques

Programme généré le 20/11/2026.