06 72 09 69 52
hello@imi-executive-solutions.com
www.imi-executive-solutions.com

BANQUE & ASSURANCE

Formation DDA 15 h – assurances de biens et de responsabilité

Réf. 6551e0be-5cdf-4ae8-af13-2f1bcb8c1fd0

Parcours de 15 heures pour les distributeurs d'assurance : tronc commun réglementaire, assurances de biens et responsabilité civile.

Modalités disponibles

- Distanciel
  Durée: 15 h · 2 j · Formation à distance
  Lieu: À distance

Objectifs de la formation

- Maîtriser les règles de distribution et les obligations professionnelles des intermédiaires
- Analyser les garanties et exclusions des contrats d'assurance de biens
- Identifier les mécanismes de mise en jeu de la responsabilité civile
- Conseiller un client sur les couvertures adaptées à son profil de risque
- Appliquer les principes d'indemnisation en assurance de dommages

Programme détaillé

01 DDA – tronc commun réglementaire (5 h)

- Règles de distribution et obligations professionnelles des intermédiaires d'assurance
- Devoir de conseil, information du client et formalisme contractuel
- Traitement des réclamations et protection de la clientèle

02 DDA – module 5 h : assurances de biens (5 h)

- Garanties et exclusions des contrats multirisques habitation et professionnels
- Évaluation des biens, règle proportionnelle et mécanismes d'indemnisation
- Cas pratiques de sinistres dommages aux biens et gestion des déclarations

03 DDA – module 5 h : responsabilité civile (5 h)

- Fondements juridiques de la responsabilité civile et conditions de mise en jeu
- Garanties responsabilité civile vie privée, professionnelle et exploitation
- Analyse de situations de responsabilité et choix des couvertures adaptées

Compétences acquises

Conformité réglementaire

Appliquer les règles de distribution et les obligations professionnelles des intermédiaires d'assurance.

Conseil en assurance de biens

Analyser les besoins du client et proposer les garanties dommages adaptées à son patrimoine.

Expertise responsabilité civile

Identifier les situations de responsabilité et conseiller les couvertures RC appropriées.

Gestion des sinistres

Accompagner le client dans la déclaration et le suivi des sinistres dommages et responsabilité.

Relation client

Respecter le devoir de conseil et le formalisme contractuel dans la distribution d'assurance.

Public et prérequis

Public visé

Courtiers en assurance, Agents généraux d'assurance, Mandataires d'assurance, Salariés de la distribution d'assurance

Prérequis

Exercer une activité de distribution d'assurance.

Informations pratiques

Durée : 15 h

Délai d'accès : 25 jours après la validation de la commande

Tarif : sur devis. Contactez-nous pour obtenir un devis adapté à vos besoins.

Méthodes pédagogiques mobilisées

Formation à distance · Supports pédagogiques · Quiz d'évaluation en fin de formation · Attestation de formation remise à l'issue

Modalités d'évaluation

Quiz d'évaluation des acquis en fin de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Notre organisme de formation s'engage à accueillir et accompagner les personnes en situation de handicap. Notre référente handicap Lorène Travaux est disponible pour étudier avec vous les adaptations pédagogiques, techniques ou logistiques nécessaires avant toute inscription. Contactez-nous : hello@imi-executive-solutions.com ou 06 72 09 69 52.

Votre conseiller en formation

Nos conseillers sont à votre disposition pour vous accompagner dans votre projet de formation.

Téléphone : 06 72 09 69 52

E-mail : hello@imi-executive-solutions.com

Organisme de formation

IMI Executive Solutions (IT MANAGEMENT INSTITUTE), 417 rue Saint-Yves, 56580 Crédin. SIRET 98459231100018.

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 56 10296 56 auprès du préfet de la région Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Certification Qualiopi : certificat n° 24FOR01684.1 délivré par QUALITIA Certification, valable du 20/08/2024 au 19/08/2027, au titre des actions de formation, des bilans de compétences et des actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience.

Fiche de la formation :
https://www.imi-executive-solutions.com/formation/banque-assurance/dda-15-h-assurances-de-biens-et-de-responsabilite

Programme généré le 20/11/2026.