06 72 09 69 52
hello@imi-executive-solutions.com
www.imi-executive-solutions.com

BANQUE & ASSURANCE

Formation DDA 15 h – assurance automobile et flottes

Réf. a2c6ce08-4af9-4342-a9fb-57472c42aeee

Parcours de 15 heures pour les distributeurs d'assurance : tronc commun réglementaire, assurances de biens et responsabilité civile.

Modalités disponibles

- Distanciel
  Durée: 15 h · 2 j · Formation à distance
  Lieu: À distance

Objectifs de la formation

- Maîtriser le cadre réglementaire applicable à la distribution d'assurance
- Analyser les garanties et exclusions des contrats d'assurance de biens
- Identifier les mécanismes de la responsabilité civile et leurs limites
- Appliquer les obligations d'information et de conseil auprès des clients
- Traiter les déclarations de sinistre et suivre leur instruction

Programme détaillé

01 DDA – tronc commun réglementaire (5 h)

- Cadre juridique de la distribution d'assurance et obligations professionnelles
- Devoir de conseil, information précontractuelle et formalisme documentaire
- Traitement des réclamations et protection de la clientèle

02 DDA – module 5 h : assurances de biens (5 h)

- Garanties et exclusions des contrats d'assurance automobile et flottes
- Évaluation des risques, tarification et adaptation des couvertures
- Gestion des sinistres matériels : déclaration, expertise et indemnisation

03 DDA – module 5 h : responsabilité civile (5 h)

- Principes de la responsabilité civile et régimes spécifiques en assurance automobile
- Garanties de responsabilité civile : étendue, plafonds et franchises
- Instruction des dossiers de responsabilité et recours entre assureurs

Compétences acquises

Cadre réglementaire de la distribution

Connaître les obligations professionnelles issues du Code des assurances.

Conseil et information client

Appliquer le devoir de conseil et respecter le formalisme précontractuel dans la distribution d'assurance.

Garanties d'assurance de biens

Analyser les contrats d'assurance automobile et flottes, identifier les garanties et exclusions pertinentes.

Responsabilité civile automobile

Maîtriser les régimes de responsabilité civile et les mécanismes d'indemnisation en assurance automobile.

Gestion des sinistres

Traiter les déclarations, suivre l'instruction des dossiers et accompagner les clients dans les démarches d'indemnisation.

Public et prérequis

Public visé

Courtiers en assurance, Agents généraux d'assurance, Mandataires d'assurance, Salariés de la distribution d'assurance

Prérequis

Exercer une activité de distribution d'assurance.

Informations pratiques

Durée : 15 h

Délai d'accès : 25 jours après la validation de la commande

Tarif : sur devis. Contactez-nous pour obtenir un devis adapté à vos besoins.

Méthodes pédagogiques mobilisées

Formation à distance · Supports pédagogiques · Quiz d'évaluation en fin de formation · Attestation de formation remise à l'issue

Modalités d'évaluation

Quiz d'évaluation des acquis en fin de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Notre organisme de formation s'engage à accueillir et accompagner les personnes en situation de handicap. Notre référente handicap Lorène Travaux est disponible pour étudier avec vous les adaptations pédagogiques, techniques ou logistiques nécessaires avant toute inscription. Contactez-nous : hello@imi-executive-solutions.com ou 06 72 09 69 52.

Votre conseiller en formation

Nos conseillers sont à votre disposition pour vous accompagner dans votre projet de formation.

Téléphone : 06 72 09 69 52

E-mail : hello@imi-executive-solutions.com

Organisme de formation

IMI Executive Solutions (IT MANAGEMENT INSTITUTE), 417 rue Saint-Yves, 56580 Crédin. SIRET 98459231100018.

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 56 10296 56 auprès du préfet de la région Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Certification Qualiopi : certificat n° 24FOR01684.1 délivré par QUALITIA Certification, valable du 20/08/2024 au 19/08/2027, au titre des actions de formation, des bilans de compétences et des actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience.

Fiche de la formation :
https://www.imi-executive-solutions.com/formation/banque-assurance/dda-15-h-assurance-automobile-et-flottes

Programme généré le 20/11/2026.